

10 dicembre 2010 0:00

Disattivazione TeteTu

Salve, ho un contratto telefonico (unico) con Tele2 (oggi TELETU) e ho chiesto il passaggio a INFOSTRADA come operatore unico ed ADSL. Il contratto originale è del 2005. Mi hanno chiamato da TELETU e sapendo la migrazione ad altro operatore mi hanno detto che mi addebiteranno 60€.

Ma la disattivazione, dopo un anno obbligatorio di contratto non dovrebbe essere gratuita (legge BERSANI?).

Cordiali saluti in attesa di risposta.

Domenico, da Messina

Risposta:

quando perverra' la bolletta coi 60 euro, la paghi decurtandosi proprio i 60 euro.

in caso di problemi ulteriori, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

e per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Parte la newsletter TELEcomunicazioni. Iscriviti!

http://tlc.aduc.it/editoriale/parte+newsletter+telecomunicazioni+iscriviti_17743.php