

27 novembre 2010 0:00

Azione contro Fastweb

Buongiorno, ho ricevuto delle note di credito da Fastweb a stralcio di fatture emesse dopo la disdetta; i relativi importi non mi sono mai stati restituiti.

Posso agire con un decreto ingiuntivo oppure c'è l'obbligo di un tentativo obbligatorio di conciliazione?

grazie

Matteo, da Padova

Risposta:

il tentativo di conciliazione e' obbligatorio, le consigliamo comunque - prima - di richiederne il pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Parte la newsletter TELEcomunicazioni. Iscriviti!

http://tlc.aduc.it/editoriale/parte+newsletter+telecomunicazioni+iscriviti_17743.php