

9 settembre 2010 0:00

Soglia spesa traffico da connessioni internet

Premessa: scrivo come cliente azienda e non privato. Vodafone mi ha addebitato 900 euro per traffico dati estero per poco piu' di 2 ore di connessione internet dall'Inghilterra. Io so che la legge 544/2009 impone alle aziende di telefonia di impostare delle soglie di spesa di 50 euro dopo la quale, deve essere consultato il cliente per poter sbloccare la sim. Dopo una prima discussione, in cui mi hanno scontato 400 euro, la diatriba si è arenata sul fatto che loro sostengono che per i clienti aziende il regolamento è diverso, ovvero che è l'azienda che deve chiedere il blocco, ossia l'inverso di come funziona coi privati (a cui invece deve essere messo il blocco automaticamente dall'operatore). Io non ho trovato su internet tale distinzione. Chi ha ragione? Grazie del vs interessamento.

Cordiali saluti.

Alessandro, da Porto Mantovano

Risposta:

la delibera di riferimento è la n. 326/10 dell'Agcom:

<http://www.agcom.it/Search.aspx?q=delibera+326%2F10>

Questa fa riferimento alla categoria degli "utetni", nella quale rientrano anche coloro che hanno sottoscritto con partita iva.

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Parte la newsletter TELEcomunicazioni. Iscriviti!

http://tlc.aduc.it/editoriale/parte+newsletter+telecomunicazioni+iscriviti_17743.php