

9 settembre 2010 0:00

### Ritardo volo

Il mio volo di rientro dalle vacanze (Avana-madrid) ha subito un ritardo di 27 (24+3) ore causa guasto, con conseguente perdita del volo di connessione da madrid a milano previsto dopo due ore dall'arrivo a madrid, ho quindi dovuto aspettare per 5 ore il volo successivo.

Vorrei cortesemente sapere se ho diritto ad un rimborso ed a un'eventuale indennizzo, qual'è la documentazione da presentare al momento della contestazione e a quali enti va presentata.

grazie per la cortese attenzione.

Distinti saluti.

Antonella, da Osio Sotto (BG)

**Risposta:**