

31 agosto 2010 0:00

Enel energia no bollette

Salve, Vi scrivo perchè dal 15 gennaio 2010 non ricevo e non pago le fatture di energia elettrica di ENEL ENERGIA già avevo pagato 315€ a gennaio cioè la metà di tutte le fatture del 2009 avendo sottoscritto un contratto con partenza gennaio 2009 ora dopo che ho segnalato 3 volte l'anomalia al numero verde mi dicono che non le hanno ancora emesse e di chiamare più avanti ma tutto questo è normale?

Grazie per l'attenzione

Mauro, da Bomporto (MO)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

tenendo conto di queste previsioni

http://sosonline.aduc.it/scheda/energia+elettrica+gas+indennizzi+sui+servizi_14957.php