

31 agosto 2010 0:00

ENI - passaggio fornitura elettrica da altro operatore non richiesta

Buongiorno,

ho ricevuto una lettera da ENI in cui mi dicono che hanno ricevuto la proposta di contratto per il passaggio di fornitura elettrica da IRIDE a ENI.

Io non ho fatto nessuna richiesta, non ho inviato nessun contratto firmato e non voglio passare ad ENI

Mi potete aiutare? Cosa devo fare per annullare questa cosa?

Grazie

Valeria, da Torino

Risposta:

invii una lettera racc. a/r di diffida ad Iride, e per conoscenza ad Eni, contestando l'accaduto e diffidando la prima società ad allacciare la sua utenza, pena il risarcimento del danno:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Se possibile, anticipi la lettera via fax ad entrambe le società.