

31 agosto 2010 0:00

### Internet estero fattura 3

Mia moglie è andata in Ecuador e non appena arrivata lì il suo iPhone si è connesso a internet e mi sono arrivate 2.000 euro di connessione per un'ora.  
Massimiliano, da Muggio' (MB)

**Risposta:**

occorre verificare quali sono le cause che hanno dato luogo alla connessione (es. errata impostazione delle opzioni di navigazione da voi configurate). Riteniamo che sia possibile contestare la bolletta solo se la responsabilità di quanto accaduto è da attribuire al gestore. Nel caso, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora chiedendo una rettifica della bolletta:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)

Per il prosieguo, legga qui:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom\\_15317.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php)

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Parte la newsletter TELEcomunicazioni. Iscriviti!

[http://tlc.aduc.it/editoriale/parte+newsletter+telecomunicazioni+iscriviti\\_17743.php](http://tlc.aduc.it/editoriale/parte+newsletter+telecomunicazioni+iscriviti_17743.php)