

21 luglio 2010 0:00

Disdetta fastweb e costo di disattivazione

Buongiorno in data 14.07.2010 ho inviato 4 raccomandate come previsto dal mio contratto fastweb per dare disdetta del medesimo.

Il testo delle raccomandate è il seguente:

"SPETT.LE

FASTWEB SPA

SERVIZIO CLIENTI RESIDENZIALI E PROFESSIONISTI

C.P. n.126 20092 CINISELLO BALSAMO (MI)

SPETT.LE

FASTWEB SPA

SERVIZIO CLIENTI AZIENDE

VIA CARACCILOLO N°51

20155 MILANO

SPETT.LE

BIS MEDIA S.P.A.

SERVIZIO CLIENTI

C.P. n. 126 20092 CINISELLO BALSAMO (MI)

SPETT.LE

RAI CLICK S.P.A.

SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

C.P. n. 126 20092 CINISELLO BALSAMO (MI)

RACCOMANDATA A/R (anticipata a mezzo fax)

Oggetto: Disdetta del contratto per la fornitura di servizio

Il sottoscritto *** nato a *** il *** e residente a Bologna in via ***

Codice fiscale: ***, Codice cliente: ***

Premesso che:

- è titolare del contratto N° *** stipulato il *** relativo alla linea Fastweb per l'appartamento di Via ***

- che tale contratto è fornito dalla vostra società per la linea internet abbinata al num. di tel ***, intestata a *** C.F.

*** (linea non attiva come da lettera di recesso e di richiesta di "Linea non attiva" del 16/01/2008)

AVVALENDOSI

di quanto disposto dall'art. 1 della Legge 2 aprile 2007, n. 40 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 31 gennaio 2007, n. 7, recante misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese" (pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 77 del 2 aprile 2007 - Supplemento ordinario n. 91),

COMUNICA

formale disdetta del rapporto contrattuale con decorrenza 14/08/2010.

Per eventuali rimborsi a mezzo bonifico bancario le mie coordinate bancarie sono:

NUMERO CONTO: ***

IBAN: ***

Intestato a ***

Si allega fotocopia di un documento di identificazione:

Tipo di documento: Carta di Identità Nr: ***

Rilasciato il *** dal Comune di Bologna Provincia di Bologna

Bologna 14.07.2010

Distinti saluti".

Avendo spedito queste 4 raccomandate che si avvalgono della legge di bersani art. 40/2007 un operatrice fastweb mi ha comunque chiamata telefonicamente per dirmi che mi saranno addebitate €96.00 per la chiusura del contratto.

Mi chiedo se è possibile che questo avvenga e visto che abbiamo l'addebito in conto se non possiamo fare nulla per evitare questo.

Ringraziando per la cortese attenzione

Alessandra, da Bologna (BO)

Risposta:

avvisi la banca di bloccare l'addebito. Se le dovesse arrivare la richiesta di pagamento da parte del gestore, risponda con lettera racc. a/r di diffida richiamando la normativa Bersani e le linee guida dell'Agcom:

http://avvertenze.aduc.it/osservatorio/tlc+legge+bersani+durata+dei+contratti+stato+dell_13961.php

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Parte la newsletter TELEcomunicazioni. Iscriviti!

http://tlc.aduc.it/editoriale/parte+newsletter+telecomunicazioni+iscriviti_17743.php