

10 giugno 2010 0:00

Fastweb

la fastweb vuole da me 900 e rotti euro per delle telefonate che io non ho fatto perché non ho nemmeno l'apparecchio!! ho richiesto il tabulato e non mi è mai arrivato come devo fare?
Simona, da Roma (RM)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php