9 giugno 2010 0:00

# Recesso Fastweb

Salve,
mi scuso se ripropongo domande gia' fatte, ma ho controllato e non ho capito le risposte per questa fattispecie. Ho effettuato una migrazione da Fastweb ad Infostrada (ero cliente Fastweb da anni); non ho effettuato disdetta in quanto ha pensato a tutto Infostrada: Fastweb mi ha richiesto (telefonicamente con un disco preregistrato) la restituzione degli apparati e mi hanno avvertito che dovro' pagare 49 euro per la disdetta. Come posso restituire i terminali se non mi dicono come fare (non rispondono alle mail) considerato che in tutta la toscana non c'e' un punto vendita che fa il ritiro? In virtù della legge Bersani e del fatto che sono cliente da svariati anni, a quale titolo devo pagare 49 euro?
grazie
Marco, da Viareggio

**Risposta:**
chieda subito per iscritto con raccomandata AR le indicazioni su come effettuare la restituzione. Quanto alla disdetta, se il nuovo gestore aveva ricevuto da lei incarico per la disdetta e non l'ha fatta, dovra' pagare e rifarsi su quest'ultimo. Se invece non ha dato disdetta ne' aveva dato incarico in tal senso al nuovo gestore, deve farla subito, e fastweb puo' richiederle il pagamento dei canoni per i 30 giorni successivi alla disdetta. La legge Bersani ha abolito le penali, ma permette ai gestori di addebitare i costi di disattivazione, sempre che 1) siano previsti nel contratto e che 2) siano giustificati al centesimo. Nel primo caso, ignorare la richiesta o rispondere con una lettera raccomandata A/R di diffida:
http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php
Nel secondo caso, contestare la richiesta (o chiederne puntuale giustificazione) tramite lettera di messa in mora al gestore:
http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php
In ogni caso, immediatamente segnalare la questione al Garante nelle comunicazioni: http://www.agcom.it
ADUC Tlc - http://tlc.aduc.it/
Il libro Aduc su telefonia e Internet
http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della_6.php