

5 giugno 2010 0:00

Problemi con gestore telefonico

A dicembre 2009 ho cambiato gestore telefonico (non pago più il canone a telecom, ma al nuovo gestore). Da allora il servizio (voce, ADSL) mi viene erogato a intermittenza (si è interrotto molteplici volte). Sono intervenuti vari tecnici telecom (fino alla presa di entrata in casa la linea è di competenza di telecom) e vari tecnici del nuovo gestore, senza risolvere definitivamente il problema. Cosa posso fare? posso richiedere i danni per interruzione del servizio, a chi e in che modo? quanto tempo ho per fare tutto ciò (perchè ora il problema sembra risolto o almeno fino alla prossima interruzione della linea)?

grazie in anticipo della consulenza. Cordiali saluti.

Stefania, da Milano (MI)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

da inviare al nuovo gestore, quantificando anche il risarcimento danni.

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Il libro Aduc su telefonia e Internet

http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della_6.php