

5 giugno 2010 0:00

Passaggio a Infostrada

Buongiorno,

vi scrivo perchè mi sento "truffato" da Infostrada. qualche gg fa mia figlia riceve una tel. di Infostrada che propone un'ottima offerta di telefonia fissa. Lei ha detto di non essere intestataria del contratto e non poter accettare nulla. le operatrici hanno detto che era solo una proposta che sarebbe arrivato a casa del materiale informativo e avevo 10gg per accettare. Effettua una registrazione telefonica che le viene detto non è l'accettazione del contratto (le viene citata la legge Bersani e viene detto "sa con tutte le badanti che ci sono non si può.."). Morale della favola nessun materiale informativo e oggi il mio telefono risulta passato a Infostrada. Ho chiamato il 155 e mi si dice che ho accettato e registrato al telefono il passaggio a loro.

Ma questa è una truffa con l'inganno!! sarà anche vero che mia figlia ha fatto la registrazione ma dopo aver chiesto 5 volte che non fosse l'accettazione del contratto perchè non poteva accettarlo (a due operatrici diverse)!!!

Ora ho disconosciuto il passaggio, ma vorrei capire nel caso mi addebitassero dei costi se sono nel torto o meno. Grazie mille.

Giovanna, da Mestre (VE)

Risposta:

ufficializzi la situazione con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

in cui richiede il ritorno al precedente assetto della linea, senza alcun onere per lei, richiedendo anche un risarcimento danni.

Consideri che il gestore e' tenuto ad inviarle comunque documentazione

http://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+internet+tv+pagamento+regole+diritto_11332.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

Inoltre, faccia una segnalazione al Garante della concorrenza e del mercato:

http://sosonline.aduc.it/scheda/pubblicita+pratiche+commerciali+scorrette_12625.php

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Il libro Aduc su telefonia e Internet

http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della_6.php