

20 marzo 2010 0:00

## Contratto gas luce

Cliente Enel per luce e gas (energia Pura casa e Gas on line) fino al 30.11.2009- In data 01.07.2009 ho richiesto on line il cambio contratto in scadenza con formula ENERGIA SICURA( comprendente luce e gas). Inviato regolarmente contratto on line e per Fax. In data 01.10.2009 telefonicamente ho avuto conferma che il contratto era in lavorazione e alla scadenza entrava in vigore.

Ora ricevo bolletta luce e gas per i periodi dicembre-gennaio per gas e dicembre febbraio per luce con la formula del precedente contratto. Chiamo e mi si dice che il contratto è stato annullato a mia insaputa. Ho scritto ma nessuna risposta.

Grazie per un vostro chiarimento sul da farsi.

Giovanni, da Casale Monferrato (AL)

### Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)

in chiede il rispetto del nuovo contratto, rimborsi e risarcimento danni

[http://sosonline.aduc.it/scheda/energia+elettrica+gas+indennizzi+sui+servizi\\_14957.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/energia+elettrica+gas+indennizzi+sui+servizi_14957.php)

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)

Senza riscontri legga la scheda sul Giudice di Pace:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/giudice+pace\\_15959.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/giudice+pace_15959.php)