

20 marzo 2010 0:00

Enel Energia - blocco fatturazione

Egregi Signori,
nei giorni scorsi ho inviato una lettera di diffida ad Enel Energia per tutelarmi dall'interruzione della fatturazione della fornitura di gas naturale da Luglio scorso, e dopo aver ricevuto una bolletta completamente sballata. Tale bolletta mi è stata bloccata via Call Center, ma quando riceverò la prossima come posso essere certo che questa volta sia esatta?
Grazie
Daniele, da Padova (PD)

Risposta:

non possiamo vagliare tutte e ipotesi possibili. Intanto inizi a leggersi qualche nostra scheda a cominciare da queste

http://sosonline.aduc.it/scheda/energia+elettrica+guida_14556.php

http://sosonline.aduc.it/scheda/energia+elettrica+gas+indennizzi+sui+servizi_14957.php