16 febbraio 2010 0:00

Sorgenia e la sovrastima dei consumi

la sorgenia mi richiede pagamenti di fatture sproporzionati ai miei consumi, dopo varie telefonate e fax i cui chiedo delucidazioni e espongo i miei consumi mi hanno spedito una lettera in cui mi invitano a pagare le due bollette arretrate di importo tot di 1400 euro con l'intimidazione di sospendere la fornitura e che verra' fatto il conguaglio non appena l'enel gli comunica la reale lettura (primo e ultima lettura enel luglio 09).
cosa posso fare?
devo pagare e aspettare il conguaglio?
grazie in anticipo
Antonio, da Muggiò (MI)

Risposta:
visto che il comportamento di Sorgenia non sembra essere casuale
http://www.aduc.it/ricerca/?dove=docu&testo=sorgenia+antitrust
le consigliamo di replicare con raccomandata ar di messa in mora, in cui richiede una fattura adeguata ai suoi effettivi consumi, richiedendo anche un risarcimento danni
http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php
Denunci il comportamento all'Antitrust (http://www.agcm.it).