

30 gennaio 2010 0:00

### Cambio gestore telefono fisso

Buongiorno,

ho sottoscritto un contratto con British Telecom per la telefonia fissa, il mio precedente gestore era Infostrada. Lunedì scorso 25 gennaio Infostrada a staccato la linea, mentre BT non l'ha ancora attivata. Ho telefonato all'assistenza BT (195), mi dicono che è colpa di Infostrada che ha staccato prima che loro fossero pronti e che a giorni mi attiveranno. Intanto il mio ufficio è senza telefono e senza Adsl, con notevoli disagi e danni. (Sto usando la connessione mobile con chiavetta del mio cellulare.

Cosa mi conviene fare se la cosa persiste? Mandare una messa in mora? Chiedere un nuovo contratto infostrada?

Grazie dell'attenzione.

Valeria, da Bassano Del Grappa

#### **Risposta:**

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida verso Bt:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida\\_9605.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php)