

22 gennaio 2010 0:00

Promozione SKY

Ho aderito il 22 Dicembre ad una promozione SKY che prevedeva la fornitura di un TV LCD Full HD ed un decoder HD, inizialmente andava tutto bene.

Dal 4 di gennaio le trasmissioni in HD pur essendo previste dal contratto mi sono state disabilitate, il servizio tecnico e amministrativo disponibile solo a pagamento al numero 199 100 400, mi continua a ripetere che è un loro problema tecnico.

Siamo al 18 Gennaio e non è stato ancora risolto, cosa devo fare?

Cordiali Saluti

Giampiero, da Castello D'agogna (PV)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php