

11 gennaio 2010 0:00

Assistenza con cambio gestore

cara aduc vi contatto per un problema relativo ad un pc comprato in un grosso centro commerciale circa 24 mesi fa.

visto che l'assistenza dal produttore è di un solo anno mi sono rifatto sul rivenditore. questi si rifiuta di fornirmi l'assistenza dovuta con la scusante che nel frattempo il centro commerciale ha cambiato gestore. premetto che il franchising è sempre lo stesso.

affermano che una sigla sul scontrino indicherebbe il vecchio gestore.

cosa posso fare? il negozio è UGUALE a prima in tutto, cosa mi consigliate?

Paolo, da Napoli

Risposta:

se si tratta di una nuova società che è subentrata alla precedente (come ci pare di capire che sia), si deve far carico di tutto quello che ha rilevato. Nel caso si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php