

11 gennaio 2010 0:00

Merce difettosa non cambiata

per natale ho regalato alla mia ragazza il poncho in lapin (mantello in pelo di lapin con in tutto il bordo un centinaio di code sempre in pelo di lapin) comprato in un negozio a Milano Marittima pagandolo 295 Euro.

Dopo averlo messo per due ore il 24 sera e 2 ore il 25 sera, ci siamo accorti che perdeva le code (ne abbiamo trovate 8 tra auto, casa e per terra, non so se ne siano cadute altre che non abbiamo visto).

Dopo natale siamo ritornati in negozio spiegando il problema alla commessa che ci ha detto che è successo anche ad altre persone, ha detto di riportarglielo che lo avrebbe dato ad una sarta per fargli attaccare le 8 code e per far ripassare tutte le altre. (si staccavano come niente).

Dopo qualche giorno la commessa ci ha chiamato dicendo che era sistemato, quando è andato a prenderlo la mia ragazza le ha detto che la sarta aveva passato tutte le code oltre ad avere attaccato le 8 che si erano staccate e che adesso era a posto.

quando lo ha indossato di nuovo, in un'ora e mezzo si sono staccate altre 2 code.

ieri pomeriggio sono passato in negozio spiegando che il problema si era verificato di nuovo.

La commessa mi ha detto che loro non ci possono fare niente, che il capo non è difettoso e che le code le dobbiamo riattaccare noi (le code saranno un centinaio e sono tutte da ripassare, sempre che riescano a tenere visto che non è semplice attaccarle).

Il capo, per la commessa sarebbe difettoso solo se perdesse delle ciocche di pelo e non se perde in 3/4 ore 8 code.

Mi ha detto che loro hanno già speso 50 euro dalla sarta su una cosa che ne costa 300 e che non ci possono fare più niente (io invece di euro ne ho spesi 300 su una cosa che è difettosa e che in 10 giorni perderà metà delle code e soprattutto che non è utilizzabile).

Ha avuto il coraggio di farmi l'esempio di una camicia dicendo che se io compro una camicia e si stacca un bottone, lo devo riattaccare io. (il problema che attaccare uno bottone in una camicia lo sanno fare tutti e ci si mette 2 minuti, prova a passare un centinaio di code di pelo di lapin).

Ho chiesto che venga sistemato facendo passare tutte le code: NON SI PUO' FARE

Ho chiesto che venga cambiato con un altro poncho on difettoso, se esiste: NON SI PUO' FARE

HO chiesto di ridarlo indietro e di comprare altre cose: NON SI PUO' FARE.

ieri sera l'ho portato a far vedere da una sarta, mi ha detto che le code sono attaccate malissimo (ha detto che le code più che essere attaccate sono appoggiate).

Cosa devo fare io adesso?

Non oso pensare quanto mi possa chiedere per passarle tutte sempre se possano tenere perchè mi ha detto che l'attaccatura delle code è fatta veramente male.

Non mi sembra ne legale ne professionale lavorare così.

Grazie

Christian, da Cervia (RA)

Risposta:

lei ha diritto alla riparazione o alla sostituzione del poncho o alla restituzione dei soldi. La legge e' esplicita. Qui la nostra scheda pratica sulla garanzia legale:

http://sosonline.aduc.it/scheda/garanzia+dei+prodotti+due+anni+carico+venditore_14358.php