

21 dicembre 2009 0:00

Migrazione da Tiscali ad altro operatore

Premettendo che sono già distaccato da Telecom, vorrei effettuare una migrazione da operatore Tiscali (ADSL+voce) allo stesso servizio di un altro operatore. Mi sono informato e Tiscali mi richiede di sostenere un costo di € 86,40 come "Costi di disattivazione dei servizi Tiscali per passaggio ad altro gestore" I costi si possono consultare anche nella seguente tabella:

<http://assistenza.tiscali.it/commerciale/costidisattivazione/>

Il corrispettivo che mi chiedono mi sembra assolutamente eccessivo e ingiustificato. Chiedo il vs. prezioso aiuto per sapere come procedere.

Grazie e buon lavoro

Cordiali Saluti

Antonello, da Firenze (FI)

Risposta:

puo' contestare la richiesta (o chiederne puntuale giustificazione, visto che si tratta di costi) tramite lettera di messa in mora al gestore:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

In ogni caso, immediatamente segnalare la questione al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>