17 novembre 2009 0:00

Recesso contratto ADSL

Buongiorno,
1 anno fa ho disdetto un contratto ADSL tramite raccomandata con ric. di ritorno (che purtroppo non ho conservato) da allora non ho più utilizzato la linea, ma le bollette hanno continuato ad arrivare. Ho chiamato per verificare l'avvenuta disdetta e mi è stato detto che non risultava, ma di non procedere nei pagamenti in attesa dell'aggiornamento dati. Ora un'agenzia di recupero crediti da loro incaricata, mi richiede in 10 gg il saldo del totale delle bollette insolute.
Come posso procedere visto che da un anno, tra l'altro, la mia linea è gestita da un altro operatore?
Vi ringrazio e vi saluto cordialmente.
Irene, da Bra (CN)

Risposta:
si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:
http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php
Per il prosieguo, legga qui:
http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php
ADUC Tlc - http://tlc.aduc.it/
Il libro Aduc su telefonia e Internet
http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della_6.php