

17 novembre 2009 0:00

Tele 2 e costi di disattivazione

Sono abbonato a Tele2 dal 19/01/2009 con contratto "Tutto Tele 2 7 mega su rete tele2", in realta' non ho mai superato i 2 mega e ora va' penosamente sotto i 640 kbps.... La mia domanda e' questa: Per non pagare il costo di disattivazione devo dare disdetta calcolando di far coincidere un mese prima rispetto alla scadenza annuale cioe' il 19/01/2010 oppure devo far cadere come ultimo giorno il 20/01/2009? Nel mese di Maggio 2009 c'e' stato un aumento di 1,5 Euro al mese sulle tariffe da me non contestata, in questo caso loro sostengono che la scadenza annuale si e' spostata in Maggio 2010. Hanno ragione? Sono in possesso del foglio che spediscono all'inizio del contratto riepilogativo dei costi, dei servizi, ecc. Alla fine di questo foglio una dicitura scrive:

"La disattivazione e' gratuita se data con 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza annuale del contratto". Dopo varie telefonate al loro Call center insistono nel dire che devo comunque pagare i 60 euro di disattivazione...

Chi ha ragione? Ringrazio fin d'ora chi sara' cosi' gentile da fornirmi informazioni utili a contrastare l'arroganza di questo Operatore... Allego documento mio contratto e tariffa in vigore.

Andrea, da Marcon (VE)

Risposta:

La legge Bersani ha abolito le penali, ma permette ai gestori di addebitare i costi di disattivazione, sempre che 1) siano previsti nel contratto e che 2) siano giustificati al centesimo. Nel primo caso, ignorare la richiesta o rispondere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Nel secondo caso, contestare la richiesta (o chiederne puntuale giustificazione) tramite lettera di messa in mora al gestore:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

In ogni caso, immediatamente segnalare la questione al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Il libro Aduc su telefonia e Internet

http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della_6.php