

11 novembre 2009 0:00

## Recessione contratto anticipato vodafone

Buongiorno,

ho stipulato un contratto telefonico della durata di 24 mesi per una connessione internet flat con un internet key in comodato d uso e un nuovo numero fisso con vodafone nel giugno 2008 (scad giugno 2010), fino a giugno 2009 tutto bene fino a quando non ho traslocato, e nella mia residenza attuale la connessione è minima se non inesistente. Ho provato a farmi ripristinare la linea tramite il call center ma sembra che non abbiano copertura. Posso recedere il contratto considerando che la internet key è in comodato d uso? E in che modo?

Grazie di esistere

Paolo, da Torino (TO)

### Risposta:

si', può farlo in base al decreto Bersani-bis:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/liberalizzazioni+nuove+regole+telefonia\\_11751.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/liberalizzazioni+nuove+regole+telefonia_11751.php)

Qui un esempio di lettera (da inviare per racc. a/r):

[http://sosonline.aduc.it/modulo/disdetta+linea+telefonica+adsl\\_5626.php](http://sosonline.aduc.it/modulo/disdetta+linea+telefonica+adsl_5626.php)

Le consigliamo anche la lettura di questo articolo:

[http://avvertenze.aduc.it/osservatorio/tlc+legge+bersani+durata+dei+contratti+stato+dell\\_13961.php](http://avvertenze.aduc.it/osservatorio/tlc+legge+bersani+durata+dei+contratti+stato+dell_13961.php)

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Il libro Aduc su telefonia e Internet

[http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della\\_6.php](http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della_6.php)