

11 novembre 2009 0:00

Disdetta Adsl Vodafone

Gentili signori,

il 28/10/2009 ho sottoscritto un contratto adsl casa flat con Vodafone.

Il 04/11/2009 è arrivato il segnale adsl. Ho verificato che la velocità della connessione è mediamente su 0.3 Mbps che è più vicina a una linea telefonica normale che ad un ADSL.

Non essendo passati i 10 giorni dall'attivazione della linea ADSL, ho pensato di usare il diritto di recesso entro 10 giorni.

Ho chiamato il 190 per sapere dove devo mandare la raccomandata ma loro mi dicono che i dieci giorni partono praticamente dalla sottoscrizione del contratto (dal attivazione della sim che loro mi hanno dato con la Vodafone Station). Il contratto l'ho fatto da un rivenditore.

Volevo chiedere un vostro parere su cosa dice la legge, ed un consiglio su cosa devo fare.

Grazie.

Aurel, da Savignano Sul Rubicone (FC)

Risposta:

si', il termine dei dieci giorni decorre dalla sottoscrizione del contratto. Qui la scheda sull'argomento:

http://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+internet+tv+pagamento+regole+diritto_11332.php

Tuttavia, dall'entrata in vigore del decreto Bersani-bis (marzo '07) è possibile disdire in ogni momento dando 30 giorni di preavviso (e pagando i costi relativi a questo periodo, escluse le penali per il recesso anticipato che sono state abolite):

http://sosonline.aduc.it/scheda/liberalizzazioni+nuove+regole+telefonia_11751.php

Se vuole disdire, quindi, lo può fare. Qui una lettera di esempio:

http://sosonline.aduc.it/modulo/disdetta+linea+telefonica+adsl_5626.php

Le consigliamo anche la lettura di questo articolo sull'argomento:

http://avvertenze.aduc.it/osservatorio/tlc+legge+bersani+durata+dei+contratti+stato+dell_13961.php

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Il libro Aduc su telefonia e Internet

http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della_6.php