24 ottobre 2009 0:00

Penale decoder sky

Non riesco a liberarmi di Sky.
Dopo aver inviato disdetta ed espresso volontà a restituire il decoder con mail di luglio 2008 ricevo comunicazione di cessazione contratto per 30 settembre 2009 ma nessuna comunicazione a riguardo la restituzione apparecchi nonostante mi hanno contattato svariate volte telefonicamente per convincermi a rimanere con loro. Ora puntualmente dopo un paio di mesi mi arriva l'addebito dei 90 euro, mi faccio sentire per telefono (numero a pagamento) e tramite mail. Ma arriva da società recupero crediti ingiunzione di pagamento di € 90 + € 30 spese. Dopo altre telefonate riesco ad ottenere restituzione al reso che effettuo in data 04 maggio 2009 comunicandola alla società recupero crediti che mi assicura di aver cancellato la penale. ORA DOPO 5 MESI MI ARRIVA DI NUOVO RICHIESTA DI PAGAMENTO TRAMITE SVARIATE TELEFONATE INTIMIDATORIE, li contatto e mi sento dire "sì hai ragione abbiamo sbagliato (nn trovavano il fax della ricevuta restituzione decoder) paga le spese €30,16 e chiudiamo la pratica, alla mia richiesta di una mail o una raccomandata in cui mi si assicuri che pagando questi soldi non sarò in futuro oggetto di altre richieste di pagamento mi hanno risposto che non possono farlo.....
AIUTOOOOOOOO MI STANNO PRENDENDO PER SFINIMENTO NON C'è LA FACCIO PIU'.
COSA POSSO E DEVO FARE
Gerardo, da Solignano

Risposta:
si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:
http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php
Per il prosieguo, legga qui:
http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php
ADUC Tlc - http://tlc.aduc.it/
Il libro Aduc su telefonia e Internet
http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della_6.php