

24 ottobre 2009 0:00

Penali per recesso anticipato H3g

Salve, i primi di ottobre del 2008 ho stipulato un contratto business con H3g per l'attivazione di 2 sim e ho preso anche 2 videofonini in comodato d'uso. Ho fatto la portabilità verso loro di due numeri un tim e un vodafone perchè mi era stato detto che così mi sarebbe stata rimborsata la tassa di concessione governativa. Siccome nelle fatture che mi sono arrivate mi hanno sempre fatto pagare la tassa governativa, nonostante miei reclami telefonici, a giugno del 2009 ho disdetto il contratto con H3g e sono passato a Vodafone. Ho restituito i due terminali con corriere dhl come da loro richiesto. Ora la H3g mi ha inviato una fattura di € 1457 dove € 1400 sono denominate spese di attivazione e il restante è il credito da me consumato. Chiedo se è giusto e se devo quindi pagare delle "penali" così alte o posso fare qualcosa per non pagare questa somma. Da sottolineare che siccome non ho ancora effettuato il pagamento, la H3g mi ha fatto scrivere dalla società Ge.ri per riscuotere questi soldi che nel frattempo sono diventati € 1670. Ultima cosa la Vodafone mi aveva assicurato che passando con loro le penali me le avrebbero pagate loro, ma così non è stato, anche se questo non posso dimostrarlo perchè non ho nulla di scritto.

Pierpaolo, da Avezzano (AQ)

Risposta:

lei deve pagare solo il traffico telefonico effettuato, o il canone mensile, relativo ai 30 giorni successivi alla disdetta. Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida richiamando la normativa Bersani:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Qui la nostra scheda sull'argomento:

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Qui le linee guida dell'Agcom:

http://www2.agcom.it/comunicazioni/com_28_06_07.htm

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Il libro Aduc su telefonia e Internet

http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della_6.php