

7 ottobre 2009 0:00

Rimborso ordine effettuato sito Internet

Buongiorno, in data 13/07/2009 ho ordinato e pagato in anticipo a mezzo bonifico bancario del materiale informatico presso uno shop online per un valore di 427,00 euro. Ho poi provveduto ad anticipare il giorno stesso la contabile di avvenuto pagamento.

Faccio presente che al momento dell'ordine e nei due giorni successivi il materiale risultava disponibile, ma dal giorno dell'avvenuto accredito dell'importo pagato, questo non lo era più.

Dopo diversi giorni di attesa - poiche' secondo il venditore il materiale era in imminente arrivo - mi sono deciso in data 06/08/09 ad annullare l'ordine e chiedere il rimborso dell'importo pagato con comunicazione via fax (come da indicazioni del sito).

Ad oggi, 06/10/2009, non ho ancora ricevuto l'accredito dell'importo pagato, nonostante siano passati i 30 giorni lavorativi per per legge si sono riservati (un dubbio che mi sorge è se in questi 30 gg. lavorativi vadano o meno conteggiati i giorni di ferie...).

Ho provato a telefonare, ma non risponde mai nessuno.

Ho provato a scrivere mail, ma nessuna risposta nemmeno qui.

Ora mi chiedo cosa posso REALISTICAMENTE fare per riottenere i miei soldi.

So che la prassi prevede una raccomandata con sollecito e messa in mora, con avviso che in caso di mancato riscontro passerei a vie legali.

Ma siamo realisti: per 427,00 euro non posso assumere un avvocato che vada a Foggia (sede legale del negozio on line) a discutere la causa, ne tantomeno recarmi io (sono di Trento) per andare dal giudice di pace.

E' possibile che non esista una forma di tutela per il consumatore in questi casi? Le autorità non intervengono?

Grazie per la cortese attenzione.

(p.s.: chiedo scusa se per sbaglio invio questa richiesta due volte, ho avuto un problema al primo tentativo e non so se sia già stato spedito)

Hien, da Trento (TN)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

e si rechi al giudice di pace della sua città per effettuare la citazione orale. Denunci il tutto alle autorità'.