

7 ottobre 2009 0:00

Recesso Vodafone key

Buongiorno, ho già inviato 2 raccomandate a Vodafone per recedere dal contratto con vincolo 24 mesi per la Vodafone internet key.

Già da un mese ho disinstallato il loro programma e non utilizzo più la chiavetta. Nessuna risposta da parte di Vodafone.

Vorrei sapere se devo rispedire loro anche la chiavetta visto che per me è inutile e come comportarmi?!

Purtroppo hanno l' addebito su carta di credito quindi suppongo che continueranno ad addebitarmi gli importi nonostante le raccomandate.

Come fare?? Se la penale è da pagare la pagherò, ma non voglio più pagare bollette Vodafone per un servizio che non utilizzo.

Grazie dell'attenzione.

Cordiali saluti

Elena, da Mantova (MN)

Risposta:

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Il libro Aduc su telefonia e Internet

http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della_6.php