

7 ottobre 2009 0:00

Utilizzo collegamento ufficio

Cara Aduc,

ho sottoscritto un abbonamento Vodafone Casa. Una volta attivata la DSL ho però scoperto che il servizio ha delle limitazioni. L'Help Desk mi ha infatti confermato che non è possibile l'utilizzo di software VPN (Contivity client della Nortel) per la connessione sicura a reti private (aziendali). Il servizio è invece disponibile in modalità UMTS (utilizzando la Vodafone key a 5 EURO al giorno). Con altri gestori (ad esempio Tiscali) l'utilizzo di tale software sul collegamento internet domestico è possibile. La rescissione del contratto con Vodafone presuppone dei costi per l'utente se effettuata nei primi 2 anni del contratto.

Ho modo di rescindere il contratto senza pagare questi costi?

Cordiali saluti

Christian, da Roma

Risposta:

La legge Bersani ha abolito le penali, ma permette ai gestori di addebitare i costi di disattivazione, sempre che 1) siano previsti nel contratto e che 2) siano giustificati al centesimo. Nel primo caso, ignorare la richiesta o rispondere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Nel secondo caso, contestare la richiesta (o chiederne puntuale giustificazione) tramite lettera di messa in mora al gestore:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

In ogni caso, immediatamente segnalare la questione al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Il libro Aduc su telefonia e Internet

http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della_6.php