

16 settembre 2009 0:00

Pagamento 40 Euro per disdetta contratto telefonico Infostrada

Gent.mi,

ho richiesto la disdetta da un contratto di telefonia Infostrada (happy Italy). Sul contratto da me stipulato di cui ho copia, viene evidenziato che, fatto obbligo di utenza per un anno, il contratto poteva essere disdetto senza penali. E' passato più di un anno, ho telefonato al 155 per disdire e un'operatrice mi dice che devo pagare 40 euro di costi di disdetta per effetto del decreto Bersani, anche se sul mio contratto è chiaramente evidenziato il contrario. Non si tratta di disdetta anticipata. Devo pagare 40 euro? Il decreto Bersani (se ben interpretato dalle compagnie) ha un effetto retroattivo, anche per contratti in cui si dichiara che in caso di disdetta in tempi regolari nulla si deve pagare? Grazie infinite.

Risposta:

il decreto Bersani si applica anche ai contratti conclusi prima della sua entrata in vigore:

http://sosonline.aduc.it/scheda/liberalizzazioni+nuove+regole+telefonia_11751.php

Riteniamo quindi ingiustificato l'addebito finale, a maggior ragione se il contratto non lo prevede. Qui un articolo sull'argomento:

http://avvertenze.aduc.it/osservatorio/tlc+legge+bersani+durata+dei+contratti+stato+dell_13961.php

Se le arriva in seguito alla disdetta una richiesta di pagamento ingiustificata, risponda con lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

ADUC TLC - <http://tlc.aduc.it/>