

16 settembre 2009 0:00

### Adsl vodafone station

Salve. Vi scrivo perchè 1 anno fa ho fatto l'allacciamento alla linea adsl vodafone, dopo vari disguidi dovuti ai tempi di attivazione, sono riuscito finalmente ad avere questa linea attivata, col risultato però che la velocità promessa da VODAFONE di 7mbs nn l'ho mai raggiunta, nei momenti migliori infatti la linea arrivava massimo a 1.2-1.3. Ora stancatomi di questa situazione vorrei disdire il contratto, e passare a fastweb, però non so come comportarmi, anche perchè vodafone intende farmi pagare la penale per recesso anticipato (prima dei due anni)... cosa dovrei fare? Come dovrei comportarmi?

Grazie anticipatamente, attendo risposte, cordiali saluti

#### **Risposta:**

le penali per il recesso anticipato non possono essere più richieste, in base al decreto Bersani-bis:

[http://avvertenze.aduc.it/osservatorio/tlc+legge+bersani+durata+dei+contratti+stato+dell\\_13961.php](http://avvertenze.aduc.it/osservatorio/tlc+legge+bersani+durata+dei+contratti+stato+dell_13961.php)

Se a seguito della sua disdetta (da fare con racc. a/r), il gestore le invia richieste di pagamento di penali, risponda con lettera racc. a/r di diffida richiamando la normativa sopra citata:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida\\_9605.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php)

Si ricordi, però, di riconsegnare gli apparati ricevuti in comodato d'uso.

ADUC TLC - <http://tlc.aduc.it/>