

12 settembre 2009 0:00

Disservizio Tele 2

Buongiorno,

vorrei un consiglio per sapere a chi devo rivolgermi per il mio problema.

Da circa 2 mesi il telefono fisso funziona male, nel senso che spesso la voce va ad intermittenza e addirittura per qualche giorno non ha funzionato per niente.

Dopo ripetute richieste di intervento da parte di Tele 2 e continue promesse di interventi mai avvenuti, ho sentito anche Telecom che però dicono di non essere intestatari del contratto e pertanto non intervengono.

A chi devo rivolgermi secondo voi? Ad un elettricista privato e sostenere io la spesa? O una volta capito il problema posso girare il costo ad una delle 2 compagnie telefoniche?

Grazie dell'aiuto.

Annalisa, da Torreglia (Pd)

Risposta:

si faccia valere nei confronti del gestore con una lettera raccomandata A/R di diffida, intimando la riparazione e chiedendo il risarcimento del danno per i periodi di malfunzionamento del servizio:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>