

12 settembre 2009 0:00

Telecom numeri 199

Buon giorno, mesi fa ho interrotto il mio contratto con Telecom, anche a causa dei numeri speciali con cifre addebitate, ho decurtato dalla bolletta la cifra corrispondente, come mi hanno suggerito alla PoliziaPostale, ma Telecom insisteva che i numeri 199, vanno pagati. Ho inviato loro il modulo da voi offerto per questo argomento, ma ieri mi hanno risposto dicendo che quelle cose riguardano i numeri 899 ecc, ma i numeri 199 sono esenti dal loro controllo, e per legge devo pagare. Ma io non ho usato quel servizio, sono io il cliente da tutelare, cosa mi consigliate? Grazie
Rosy, da Gironico

Risposta:

attivi il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Corecom della sua regione:

<http://www.agcom.it/Default.aspx?message=contenuto&DCId=%20106>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>