

8 settembre 2009 0:00

Rimborso biglietto aereo

Buongiorno, sono a contattarvi per avere un consiglio su come procedere!

Ho richiesto il rimborso del biglietto aereo con racc A/R con messa in mora, a seguito della cancellazione di un volo (comunicatami nei gg previsti a termini di legge)!

La compagnia trascorsi 15gg dal ricevimento della raccomandata non ha ancora eseguito il rimborso. Come posso procedere?

Mi consigliate di inviare un ulteriore racc A/R o di procedere con il Giudice di pace??

Vi ringrazio anticipatamente e cordialmente saluto.

Risposta:

non ci e' chiaro se il suo caso rientra o meno nelle ipotesi in cui la compensazione pecuniaria non e' dovuta (visto che lei dice che e' stato informato nei termini di legge):

http://sosonline.aduc.it/scheda/voli+aerei+diritti+dei+passeggeri+regole_15533.php

Nel caso fosse dovuta, e la compagnia non ha risposto alla sua lettera, occorre iniziare una causa giudiziaria. Nel qual caso, si rivolga ad un legale.