

18 agosto 2009 0:00

Disservizio di un esercizio pubblico

il giorno 15_in localita' marina di massa mi sono recato con degli amici presso una spuntineria in un bagno sul mare. ci siamo accomodati alle ore 13.15 circa e ci è stato detto che avrebbero potuto servirci solo alle 14. accettata l'attesa abbiamo effettuato l'ordinazione e ci è stato chiesto di pagare anticipatamente. alle ore 14.45 non essendo ancora stati serviti abbiamo reclamato e chiesto la restituzione dell'importo versato. cosi' è nata una discussione e nonostante abbiamo atteso sino alle ore 15.15 abbiamo dovuto andarcene senza consumare e senza soldi.

esistono gli estremi per una azione legale e in quale modo mi consigliate di agire?

p.s. posso chiedere il risarcimento per un danno esistenziale.

Alberto, da Villanova Sull'arda (PC)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)

in cui richiede il rimborso e risarcimento danni. Invii il tutto anche all'Apt, per conoscenza

clicca qui (<http://www.aptmassacarrara.it/page.asp?idcategoria=420&idsezione=2075&id=48563>)

Potrebbe anche procedere penalmente, denunciando ai carabinieri l'appropriazione indebita.