

29 luglio 2009 0:00

Contestazione addebito carta di credito

Ho verificato che nell'estratto conto del 30/06/2009 della mia Unicredit Card è stata addebitata due volte la stessa transazione di € 112,20 effettuata il 24-06-09 per l'acquisto, tramite web, di un biglietto aereo da Catania a Venezia per il giorno 06-07-09, codice volo WMSEAN. Ho presentato in data 27-07-09 alla mia una contestazione di addebito ma mi è stato risposto che difficilmente potrò riavere i miei soldi. In questo caso cosa occorre fare? Domenico, da Catania (CT)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:
clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)