

29 luglio 2009 0:00

Todomondo, rimborsi

Dovevo partire per il Messico con Todomondo il 19/05/09, viaggio annullato causa influenza suina, non accetto il cambio proposto ed opto per il rimborso integrale. Ho tutte le mail con i dati e l'invio dei miei dati bancari. Inizio a sollecitare a fine giugno e ai primi di luglio mi viene detto che i rimborsi sono stati predisposti ma, essendo in tanti nella mia situazione, si va a rilento, ma di star certo che per la metà del mese avverrà il bonifico. Ora al call center non risponde più nessuno e non so come fare a recuperare i miei soldi mai rimborsati... ho qualche speranza? a chi posso rivolgermi?

Guido, da Novi Ligure (AL)

Risposta:

qui' i nostri consigli su come agire:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/modulo/todomondo+myair+cosa+fare_16065.php)