

20 luglio 2009 0:00

### Rescissione contratto chiavetta internet 3

Cara ADUC

il 13 luglio ho acquistato la chiavetta in oggetto sottoscrivendo un contratto della durata di 24 mesi che prevede l'addebito in c/c dell'importo di 14 euro. il 16 luglio mi sono recato dal rivenditore per chiedere la rescissione dal contratto in quanto la chiavetta non soddisfa le mie esigenze (la connessione è instabile), il rivenditore dopo aver contattato la "3" mi ha detto che l'unico modo per rescindere il contratto è quello di pagare una penale di 100 euro restituendo la chiavetta e 300 euro non restituendola.

mi chiedo se davvero devo obbligatoriamente pagare una penale così alta per rescindere questo tipo di contratto?

grazie

Corrado, da Bracciano (RM)

#### **Risposta:**

le penali sono vietate per legge. Lei può scindere il contratto tramite raccomandata A/R almeno un mese prima e deve solo pagare le spese di disattivazione (qualche decina di euro) previste in contratto. Nel caso, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)