

15 luglio 2009 0:00

## Problemi di distacco con Infostrada

Buongiorno,

Ho un contratto con Infostrada da oltre due anni, ma nonostante le continue chiamate al call center, non sono mai riuscito a distaccarmi da Telecom Italia, e di conseguenza ho sempre pagato il canone alla stessa Telecom.

Premetto, che fino al 2008 Wind mi ha sempre rimborsato lo stesso, da gennaio 2009, unilateralmente e senza preavviso, hanno deciso di non farlo più, e naturalmente nessuna novità dal fronte distacco.

Stanco della situazione, ho appena mandato una raccomandata con la quale chiedo il distacco dal servizio.

Ora vi chiedo: devo pagare le 40€ per il distacco?. Se sì, posso chiedere il rimborso del canone, visto che sono inadempienti alle promesse commerciali?

Cordiali saluti.

Antonio, da Garbagnate Milanese (MI)

### **Risposta:**

sì, potrà chiedere tutti i rimborsi e risarcimenti del caso ove il gestore non avesse ottemperato ai propri obblighi contrattuali.