

9 luglio 2009 0:00

### Fastweb, linea sospesa

ho sottoscritto a gennaio nuovo contratto fastweb. a seguito disguido bancario, del quale sono venuta a conoscenza solo a fine giugno, ho pagato in ritardo la bolletta (il 30/6/09 invece del 31/05/09) a linea telefonica già sospesa.

sto mandando fax a faastweb con contabile del pagamento e continuo a non avere la linea telefonica attivata.

ricevo solo un sms sul cellulare che mi rimanda al solito servizio automatico dove riesco solo a sapere che lì risulta ancora aperta una fattura e non ho chiarimenti da nessuno.

mi sto veramente arrabbiando

Fiorella, da Monteveglio (BO)

### Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui

([http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php))