

30 giugno 2009 0:00

### Sostituzione parabola SKY difettata

Buonasera,

ho un contratto con Sky da dicembre 2007 e dopo poco più di un anno ricevevo un segnale insufficiente per vedere i canali sky. Ho chiamato l'assistenza, come consigliato dal servizio clienti Sky, la quale ha sostituito l'antenna parabolica perchè arrugginita. La precoce usura dell'antenna è stata causata dall'errato posizionamento sul tetto, vicino ad un comignolo del condominio che in poco tempo ha corrosato la parabola. Questa sostituzione mi è stata addebitata in fattura, non dovrebbe essere sostituita in garanzia? La colpa dell'errato posizionamento è dell'installatore, quindi non è stata colpa di una mia negligenza la rottura dell'antenna. Io ho continuato a pagare solamente il canone lasciando in sospeso l'importo della sostituzione. Ora Sky mi ha tolto il segnale finchè non pago la sostituzione. Secondo Sky la garanzia è solo di 90 gg.!!! è possibile??? in Italia la garanzia non è di 2 anni (D.Lgs. 2 febbraio 2002, n.24)?

Nell'attesa di un Vs. risposta porgo distinti saluti  
Ferruccio, da Sondrio (SO)

#### **Risposta:**

Qui la nostra scheda pratica sulla garanzia legale:

clicca qui ([http://sosonline.aduc.it/scheda/garanzia+dei+prodotti+due+anni+carico+del+venditore\\_14358.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/garanzia+dei+prodotti+due+anni+carico+del+venditore_14358.php))

Legga e proceda come indicato.