

18 giugno 2009 0:00

Ryanair Italian Domestic Handling Fee

Salve,

oggi giorno 16 Giugno 2009 ho effettuato l'acquisto di 4 biglietti aerei Ryanair, approfittando delle ottime offerte che presentava il sito.

Dopo aver compilato il form col nome dei passeggeri e il numero di bagagli da imbarcare, andando avanti ho visualizzato la pagina che riassumeva tutti i costi del viaggio (biglietto, tasse, bagagli, etc) e quindi la spesa totale, che era di Euro 105.28.

Passo successivo, ho inserito i dati della mia carta di credito, e quindi ho confermato l'acquisto.

Dopo aver fatto cio', ho visualizzato la ricevuta del biglietto e l'effettivo costo totale del biglietto che era stato di Eur 153,28 e non 105,28!!! Dal dettaglio, risultano ulteriori 48 euro addebitati sotto la voce: Italian Domestic Handling Fee. Questa pratica mi sembra assolutamente scorretta e per tale motivo chiedo il vostro intervento. E' possibile chiedere un rimborso alla compagnia?

Grazie mille

Vincenzo, da Rosolini (SR)

Risposta:

Faccia una segnalazione al Garante della concorrenza e del mercato: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/pubblicita+pratiche+commerciali+scorrette_12625.php)

affiche' valuti la presenza di pubblicita' ingannevole.