

19 marzo 2009 0:00

Fotografie disperse!!!

Gentili signori,

vi scrivo per chiedere la vostra consulenza in merito ad un ordine di stampe fotografiche effettuato on-line da un sito francese specializzato.

L'ordine è stato spedito in data 25/02/09 e sarebbe dovuto arrivarmi entro 4-6 gg lavorativi tramite "La posta".

Dopo circa 7-8 gg lavorativi, visto che il pacco non è arrivato, ho scritto delucidazioni per e-mail al servizio clienti il quale mi risponde così:

"Gentile Cliente,

La prego di scusarci per questo inconveniente indipendente dalla nostra volontà.

L'ordine n°xxx è stato effettuato di nuovo senza alcun ulteriore addebito per Lei. Dovrebbe ricevere le foto entro pochi giorni."

Ho chiesto al servizio clienti se il primo ordine era effettivamente partito e mi è stato data conferma positiva.

Ora che mi rispediscono gratuitamente le foto mi sembra il minimo. Quello che vorrei capire è se posso pretendere che sia rintracciato il primo pacco visto che mi scoccia non poco sapere che le mie foto siano finite in mano a chissà chi !!!

Grazie per l'attenzione!

Cordiali saluti

Simone, da Subiaco (RM)

Risposta:

se nel contratto era prevista la spedizione via posta e non c'era una precisa responsabilità da parte del mittente, lei può gentilmente chiedere che facciano degli accertamenti, ma non può pretendere.