

10 marzo 2009 0:00

MaxiAlice 100 a rinnovo automatico

Sono un abbonato a Maxi Alice 100 a rinnovo automatico. Il 3 Marzo 2009 mi scadeva l'abbonamento ed io il 2 marzo ho provveduto ad una ricarica della scheda telefonica per un totale di 60,08 ¤ (confermata dal 4916). Il 4 marzo mi arriva un messaggio della Tim che dice che il mio credito è prossimo allo zero. Chiamo il 4916 e scopro che il credito è zero ma che Maxi Alice 100 si è rinnovata. A questo punto chiamo il 119 che mi rinvia la risposta di 48 ore. Richiamo dopo 2 giorni e un'operatrice mi dice che non può far niente in quanto l'abbonamento è stato rinnovato non alla mezzanotte del giorno di scadenza ma all'una e trenta e che quindi io avendo navigato in quell'arco di tempo mi ero speso 40,00 ¤ di credito. Se è un abbonamento a rinnovo automatico perché non è stato attivato alla mezzanotte? Ma tutto questo è legale? Posso contestare? Come? Sperando in una vostra risposta vi saluto distintamente. Mauro, da Taglio Di Po (RO)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php) in cui richiede un congruo risarcimento danni, oltre al rimborso. ADUC Tlc - clicca qui (<http://tlc.aduc.it>) Internet e telefonia, in edicola la guida Aduc: clicca qui (http://tlc.aduc.it/documento/aduc+libreria+guida+sopravvivere+nel+mondo+della_6.php)