

3 marzo 2009 0:00

Bolletta per la fornitura di gas

Salve

volevo chiedere una informazione che riguarda fornitura di gas.

nel mese di gennaio ho dato la lettura effettiva di contatore come cera scritto nella bolletta, ma Eni ha aggiunto alla mia lettura 212 kw come consumo stimato. Vorrei precisare che 212 kw è una bella cifra...così ho la bolletta da pagare con consumo che ancora non è stato "consumato". Volevo sapere se Eni può procedere così?? Già bollette sono alte e ci sono difficoltà Prego di darmi una risposta se posso in qualche maniera reclamare. Grazie Ursula, da Settimo Torinese (TO)

Risposta:

chieda esattamente di quali consumi si tratta e eventualmente contesti gli importi con una lettera raccomandata A/R di diffida:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php)