

19 febbraio 2009 0:00

## Clonazione PostPay

Ieri sera ho scoperto, controllando l'estratto conto online della mia postepay, l'addebito per circa 200 euro di spese che io non avevo sostenuto.

Sono andato quindi a denunciare l'accaduto ai carabinieri che, vedendo la copia dei movimenti, mi hanno ipotizzato una clonazione della postpay.

Ho provveduto a bloccare la carta e telefonando al call center delle poste mi hanno detto di inviare una raccomandata alle Poste Italiane SPA Coldirettore Generale revisione interna Bancoposta reclami Viale Europa 144 Roma, allegando lista movimenti delle operazioni da me sconosciute.

Secondo la vostra esperienza può bastare così? Ci sono speranze per un rimborso?

In attesa di una vostra cordiale risposta

Porgo distinti saluti

Andrea, da Monselice (PD)

### **Risposta:**

occorre verificare il contratto di Postepay per sapere se sono previste forme di rimborso.