

16 febbraio 2009 0:00

So.ve.do Bologna e diritto di recesso

Salve, volevo sapere come comportarmi in quanto dalla So.ve.do di Bologna me è stato venduto un rilevatore gas mod. silver gas in data 31/12/2008;

il giorno stesso, pentita dell'acquisto, ho deciso di esercitare il diritto di recesso, spedendo alla ditta stessa raccomandata (anticipata via fax) e un pacco contenente il rilavore, richiedendo indietro l'importo pagato di 199 euro.

Trascorso il tempo di 30 gg ho provveduto a fare un sollecito tramite e-mail, ma nessuno mi ha risposto. Ora, come devo muovermi per avere indietro il mio denaro?

Mauro, da Bologna (BO)

Risposta:

Qui la nostra scheda pratica sul diritto di recesso:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/sul+diritto+recesso+ho+appena+fatto+acquisto+ma+ci_9652.php)

che e' possibile solo in caso di acquisto a distanza.