

31 gennaio 2009 0:00

Fastweb, disinteressamento alla disdetta

Il 28/10/08 ho inviato una raccomandata con ricevuta di ritorno alla (assistenza clienti FASTWEB), e vari fax alla (gestione amministrativa) per comunicargli la disdetta immediata del servizio voce/adsl FASTWEB. Oggi 27/01/2009 non ho visto da parte loro un impegno a disattivare il servizio e in più avendo il contratto con pagamenti tramite rid bancario, la compagnia FASTWEB riscuote regolarmente le fatture emesse. Come faccio a liberarmi di questo problema?

ATTENDO CON ANSIA UNA Vs. RISPOSTA

DISTINTAMENTE, SALUTO

Gianfranco, da Faggiano (TA)

Risposta:

revochi il Rid e proceda con una lettera raccomandata A/R di diffida:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php)

ADUC Tlc - clicca qui (<http://tlc.aduc.it>)