

27 gennaio 2009 0:00

Fastweb e disdetta del contratto

Gent..... ADUC

Ho un quesito da porle.....il giorno 15 dicembre la fastweb ha ricevuto una mia raccomandata con ricevuta di ritorno, nella quale si comunicava che il sottoscritto non intendeva più di avvalersi della collaborazione della fastweb, e che quindi desideravo essere scollegato dalla loro rete.. Ora sono passati più di 30 giorni senza nessuna risposta....

A questo punto ho mandato un fax dicendo loro che a partire dal 01/02/2009 il pagamento tramite rid bancaria sarà revocato e che ogni bolletta dopo suddetta data non sarà più tenuta in considerazione e quindi non più pagata....

Vorrei sapere se questa procedura è valida... distinti saluti...

Bruneyyo, da Maranello (MO)

Risposta:

riteniamo di sì. Qui un articolo di approfondimento sul tema (decreto Bersani-bis):

clicca qui (http://avvertenze.aduc.it/osservatorio/tlc+legge+bersani+durata+dei+contratti+stato+dell_13961.php)

Nel caso le dovessero arrivare indebite richieste di pagamento da parte di Fatweb, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida richiamando la normativa Bersani:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php)

ADUC Tlc - clicca qui (<http://tlc.aduc.it>)