

9 gennaio 2009 0:00

### Disdetta contratto di telefonia e internet Fastweb s.p.a.

Oggi 07/01/2009 dopo l'ennesima telefonata al 192193 (servizio clienti fastweb) ho deciso di esporvi il mio caso: In data 21/08/2008 ho inviato raccomandata R.R. alla suddetta azienda per disdire il contratto a me intestato. Il 25/08/2008 la ricevuta di ritorno arriva nella mia posta, con in calce la firma del ricevente. Da allora non ho più ricevuto nessuna risposta concreta in merito, ma invece continuo a ricevere i bollettini postali che continuo a pagare per non incorrere a qualche sanzione. Finalmente nei primi giorni di dicembre ricevo l'indicazione dal call center di inviare a mezzo fax copia della raccomandata al loro numero fax riservato all'ufficio Retention. Provveduto in data 19/12/2008 con esito stampato positivo. Oggi 07/01/2009, alla mia telefonata il call center non sa darmi nessuna spiegazione. l'unica cosa che ripetono è se desidero avere il codice di "MIGRAZIONE" ma non dovendo migrare in altro gestore e volendo solo la chiusura del contratto, a questo punto cosa posso fare?

Cordiali saluti

Fabio, da Padova (PD)

#### Risposta:

il suo contratto lo consideri terminato un mese dopo la ricezione della raccomandata da parte di Fastweb, ovviamente se non ha più utilizzato il servizio, altrimenti disdica ora e consideri sempre i medesimi trenta giorni. Per cui, se ha pagato importi non dovuti, li pretenda indietro con una messa in mora:

clicca qui ([http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php))

A qualunque richiesta che abbia una veste di ufficialità (raccomandata A/R) replichi con una diffida, chiedendo anche i danni, indicandoli al centesimo:

clicca qui ([http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida\\_9605.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php))